采购项目编号：**YNCG （2021） 013单一来源**

**采购项目名称：运行软件维护服务**

**单一来源文件**

**盐亭县人民医院**

**编制**

**中国·四川·绵阳**

**2022年6月**

为加强软件的维护与升级管理，保障软件的正常运行，根据归口职能科室（信息科）申请，经医院党委会议决定，拟对下列软件维护服务项目进行单一来源采购，公示如下：

1. **采购项目内容**

1.项目名称：运行软件维护服务

2.项目编号：YNCG （2022） 013

3.采购内容：（见附件1）

4.采购方式：单一来源采购

5.成交方式：报名结束后，规定时间与推荐供应商谈判确认。

**二、采购服务年限**

1年

**三、采购最高控制价**

总价：262621.00（分项最高限价见附件1）。

**四、资质及服务要求：**

**（一）推荐供应商资格要求**（所提供资料需加盖单位印章）

1.具有独立承担民事责任的能力。提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证（副本复印件），或三证合一副本复印件；

2.法定代表人身份证复印件；

3.法定代表人授权书、被授权人身份证复印件（法定代表人本人参与不提供）；

4.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺（格式自拟）；

5.2020年以来任意月缴纳社保资金或税收的证明材料（复印件）；

6.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺（格式自拟）。

**（二）推荐供应商需提供如下服务：**

**·见附件2**

**五、付款方式：**

按合同约定方式支付。

**六、公示时间：**2022年6月7日至2022年6月8日12：00

**七、谈判时间：**2022年6月8日下午15：00（若有变动另行通知）迟到10分钟将被视为自动弃权。

**八、谈判地点：**盐亭县人民医院行政办公楼5楼会议室

**九、联系电话：**0816-7229049 、13689693345

**联系人：李老师**

盐亭县人民医院 2022年6月6日

附件1

医院信息化建设软件维护项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价（**元/年**）** | | **采购人拟推荐**  **供应商** | |
| 包1 | 传染病软件维护服务 | 8700.00 | | 成都易欧科技有限公司 | |
| 院感软件维护服务 | 19400.00 | |
| 物联网(专网专号）业务应用 | 21870.00 | | 中国移动 | |
| 物联网专线 | 23976.00 | |
| 医疗卫生数字化资源系统更新 | 3900.00 | | 重庆红果科技有限公司 | |
| 数字证书服务 | 6000.00 | | 北京数字认证股份有限公司 | |
| 包2 | 金盘PACS系统维护及扩展硬件维护服务 | 75000.00 | | 成都金盘电子科大多媒体技术有限公司 | |
| 包3 | 用友HRPS系统维护 | 31500.00 | | 成都金玖康科技有限公司 | |
| 门诊叫号系统售后服务 | 15475.00 | | 北京神州视翰科技有限公司 | |
| 包4 | 杀毒软件升级 | 30000.00 | | 成都瑞星时代科技有限公司 | |
| 包5 | 心电信息管理平台年度运维服务 | 15050.00 | | 北京麦迪克斯创新科技有限公司 | |
| 包  6 | 电子票据运维服务 | | 11750.00 | | 四川云帆信息技术有限公司 |
| 合计 | | | 262621.00 | |  |

附件2

医院信息化建设软件维护项目（包1）服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | 采购最高控制价（元/年） | **采购人拟推荐** | **备注** |
| 1 | 传染病软件维护服务 | 8,700 | 成都易欧科技有限公司 |  |
| 2 | 院感软件维护服务 | 19,400 | 成都易欧科技有限公司 |  |
| 3 | 物联网（专网专号）业务应用 | 21,870 | 中国移动 |  |
| 4 | 物联网专线 | 23,976 | 中国移动 |  |
| 5 | 医疗卫生数字化资源系统更新 | 3,900 | 重庆红果科技有限公司 |  |
| 6 | 数字证书服务 | 6,000 | 北京数字认证股份有限公司 | 50个个人数字证书，10套智能密码钥匙 |
| 合计 | | 83846 |  |  |

**服务要求：**

1、提供产品咨询、解答、人员培训服务。

2、提供产品功能改进、完善及软件升级服务。并按照国家及医院科室要求定制化开发等服务。

3、提供产品故障处理，处理数据库安装、数据更新、数据维护，并协助完成相应系统的常规维护。

4、提供365\*24小时电话技术咨询服务，及提供医院紧急故障人员48小时内上门维护服务。

5、涉及注册码的软件要及时提供软件注册码，保证医院业务顺利流畅开展。

6、供方有义务遵守客户单位的相关规章制度，对于相关保密信息将采取保密措施，确保其安全。在硬盘格式化﹑数据迁移前应提示使用人员做好数据备份工作。恪守商业道德，不浏览、不刺探、不盗用医院业务信息中存储的涉密资料和个人私密性信息。并严格遵守国家对于保密相关的法律法规。

7、已合作过的维护服务供应商再次签订维护合同，无特殊正当理由，不得高于上年度合同价格。

8、维护服务细项或说明，按照协商及医院要求体现在合同内。

医院信息化建设维护项目（包2）服务需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价**  **（**元/年**）** | **采购人拟推荐**  **供应商/备注** |
| 1 | 金盘PACS系统维护及扩展硬件维护服务 | 75000 | 成都金盘电子科大多媒体技术有限公司 |

**服务要求：**

**（一）PACS系统年度运维服务标准**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **标准服务** |
| 服务时段 | 7×8 |
| 响应时间 | 30分钟 |
| 远程服务 | 服务时段内不限次数 |
| 现场服务（注：若甲方在维护期间PACS系统出现 故障，乙方应提供不超过12次的现场服务） | 每年8次 |
| 数据中心远程体检 | 每年6次 |
| 年度维护报告 | 有 |
| 版本升级服务(注：在维护期间内，乙方PACS系统\模块有升级版本，应为甲方提供版本升级服务，每年不超过2次。) | 每年2次 |
| 客户技术维护人员现场培训 | 每年1人次 |
| 客户所有软件及配置信息备份，U盘配送 | 无 |
| 数据中心现场体检 | 无 |

**（二）PACS系统年度运维维护服务范围**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **服务范围** | |
| **基本信息** | **维护内容** |
|  | 大放射科 | 10台设备 | 大放射工作站（包括DICOM图像处理程序）及相关配置管理工作站故障解决服务 |
|  | 超声科 | 5台设备 | 超声科工作站及相关配置管理工作站故障解决服务 |
|  | 内窥镜 | 2台设备 | 内镜科工作站及相关配置管理工作站故障解决服务 |
|  | 病理科 | 2台设备 | 病理科工作站及相关配置管理工作站故障解决服务 |
|  | 数据中心 | 能力建设标准 | 数据库故障解决、数据文件管理服务 |
|  | 接口 | 体检接口、HIS接口、平台接口 | 故障维护 |
|  | 大屏分诊叫号系统 | 超声科、放射科 | 故障维护 |

1. **图像采集卡/DICOM影像采集控制器年度运维服务：**图像采集卡/DICOM影像采集控制器故障包更换。
2. 供方有义务遵守客户单位的相关规章制度﹐对于相关保密信息将采取保密措施,确保其安全。在硬盘格式化﹑数据迁移前应提示使用人员做好数据备份工作。恪守商业道德，不浏览、不刺探、不盗用个人计算机中存储的涉密资料和个人私密性信息。并严格遵守国家对于保密相关的法律法规。
3. 已合作过的维护服务供应商再次签订维护合同，无特殊正当理由，不得高于上年度合同价格。
4. 维护服务细项或说明，按照协商及医院要求体现在合同内。

医院信息化建设软件维护项目（包3）服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价（**元/年**）** | **采购人拟推荐**  **供应商** | **备注** |
| 1 | 用友HRPS系统维护 | 31500 | 成都金玖康科技有限公司 |  |
| 2 | 门诊叫号系统售后服务 | 15475 | 北京神州视翰科技有限公司 |  |
| 合计 | | 46975 |  |  |

**服务要求：**

1、提供产品咨询、解答、人员培训服务。

2、提供产品功能改进、完善及软件升级服务。并按照国家及医院科室要求定制化开发等服务。

3、提供产品故障处理，处理数据库安装、数据更新、数据维护，并协助完成相应系统的常规维护。

4、提供365\*24小时电话技术咨询服务，及提供医院紧急故障人员48小时内上门维护服务。

5、涉及注册码的软件要及时提供软件注册码，保证医院业务顺利流畅开展。

6、供方有义务遵守客户单位的相关规章制度，对于相关保密信息将采取保密措施，确保其安全。在硬盘格式化﹑数据迁移前应提示使用人员做好数据备份工作。恪守商业道德，不浏览、不刺探、不盗用医院业务信息中存储的涉密资料和个人私密性信息。并严格遵守国家对于保密相关的法律法规。

医院信息化建设软件维护项目（包4）服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价（**元/年**）** | **采购人拟推荐**  **供应商** | **备注** |
| 1 | 杀毒软件 | 30000 | 成都瑞星时代科技有限公司 |  |

一、企业版杀毒软件功能要求：

1、400台计算机工作站防病毒+补丁功能授权，授权期限一年，支WindowsXP/VISTA/WIN7/

WIN8/WIN10客户端操作系统

2、支持一年维保、一年病毒补丁特征库升级服务

3、产品技术功能和资质证书要求至少满足如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **类别** | **技术要求** |
| **产品架构** | * 支持Windows、linux、unix、国产系统平台的终端统一平台管控，虚拟机、物理机一致化管理 * 管理库与日志库分库管理，增加对日志数据定期维护的便利性与客户端管理的顺畅行 * ★数据库、控制台支持双机、多机的主从热备部署，更好的提供数据容灾能力及提高健壮性（需提供产品截图） * 支持不限级数的级联管理，上下级之间支 * 持合法身份验证避免恶意连接，管理员身份支持跨级登录使用，方便上级对下级的管理上级按需订阅下级日志，最大化减少上级服务器压力 * 单中心多业务中心分布式部署，支持大型网络的自动负载均衡部署，单中心支持十万量级的大型网络一站式管控 * 可以部署一个或多个升级服务器、补丁服务器，多服务器间支持树形级联升级，支持自动平衡网络压力，客户端、升级服务器、补丁服务器均可同时配置多个源地址 * 服务器版本更新后可自动立即通知客户端升级，针对支持大型网络环境采取指定时间内错峰的随机延迟升级，以减少升级网络压力， * 提供webservice、syslog、SDK等多种方式与第三方厂商完美对接 * 支持中心远程提取客户端日志，远程推送命令、可执行脚本以及应用 |
| **安装部署** | * 支持客户端安装包的定制及自动更新，且内置好客户端策略适用于隔离网客户端 * 内置数据的备份、迁移工具和管控中心参数修改工具，可快速实现管控中心的迁移与端口、数据库、IP等的变更； * ★支持安全保护安装，在染毒环境下安装阻止病毒对安装的新文件进行感染，并对特殊的病毒进行内存清理。（需提供产品截图） * 支持做有效的数据隔离和保护，把管理数据和日志数据做分库管理，一方面方面对数据进行维护管理（备份、清理等），另一方面极大减少因为日志数据数量大造成对管理操作的影响。 |
| **管理**  **平台** | * 提供三权分立管理员账户体系以及隐私账户自定义隐私内容 * 网内未安装产品的网内设备的发现，便于识别、判断未知计算机 * 支持设置自动入组规则，包括已安装的客户端以及未知计算机根据规则自动入组；自动入组规则可根据IP地址、操作系统、计算机名称、是否是虚拟机进行等于、不等于、包含于、不包含于的综合规则编辑 * 支持共有策略、组策略、客户端策略三种不同作用域的策略模式，支持随时按组或指定客户端发命令，策略支持跟踪查看下发详情，确定客户端是否已同步到最新策略 |
| **防病毒功能** | * ★支持双引擎自由切换，且能在安装或后期使用过程中选择性使用，引擎切换无需重启（需提供产品截图） * 支持公有云、私有云查杀，病毒检测及清除能力达到公安部一级品认证标准 * 支持共享监控，对共享文件的读写进行动态病毒查杀 * 支持华为nas存储系统的病毒扫描 * 支持主流linux系统、国产系统反病毒引擎，能在断网环境下进行查杀病毒 * 支持文件监控、邮件监控，共享监控，可远程集中查看监控状态及开关监控，对已染毒文件，管理员可以在中心控制台远程恢复可能误杀的文件 * 支持U盘监控，可在U盘刚接入时就进行一次安全扫描，确保接入环境的U盘安全，并支持配置默认U盘查时的查杀目录深度 * ★智能的变频杀毒，支持办公模式、自动模式、高速模式三种模式，可按需选择杀毒模式最，大程度减少查杀毒时对用户使用计算机的影响 * ★支持制作绿色U盘版杀毒，方便在不能安装杀毒软件的环境下查杀病毒使用，或并可以在PE环境下运行达到更好的查杀效果 * 可远程锁定客户端策略，防止终端自行更改，策略支持离线生效功能，提高全网安全性 |
| **漏扫功能** | * 客户端漏洞扫描支持多引擎，支持整合开发第三方漏洞扫描引擎接口 * 自由设定漏洞修复策略，包括扫描时间、修复时机，修复补丁的级别等 * 可配置多个补丁下载服务器，逐个尝试下载，提供网络环境兼容性。支持客户端使用P2P、HTTP协议自动下载补丁，并且支持管理员设置策略从独立的部署了瑞星补丁分发服务器产品的服务器上下载漏洞补丁 |
| **产品资质** | * 病毒类产品必须是国产品牌，引擎为完全国产自主研发，具有自主安全引擎检测报告及销售许可证，且在国内有自己的研发中心。 * 必须有产品原厂家针对本项目的授权书。 * 产品须获得中国人民共和国公安部的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》以及国家版权局计算机软件著作权登记证书。 * 产品须具有公安部计算机病毒防治产品检验中心检验合格报告。 * 产品需通过西海岸实验室（中国）-赛可达实验室测试。 * 产品三年内获得过赛可达优秀产品奖。 |
| **制造商资质** | * 制造商具有信息安全领域杀毒、安全防范等软件系统的设计开发和服务的质量管理体系认证证书（ISO9001） * 制造商具有向国内个人及行业客户交付信息安全领域反病毒、安全防范软件技术支持服务的服务管理体系认证证书（ISO20000） * 制造商具有与信息安全领域反病毒、安全防范软件设计开发和技术支持服务相关的信息安全管理活动的信息安全管理体系认证证书（ISO27001）。 * 制造商为中国互联网网络安全威胁治理联盟成员单位 * 制造商为中国反网络病毒联盟杰出工作单位 * 制造商为微软MAPP（微软主动防御计划）和SUVP（微软安全更新验证计划）的合作伙伴 |

供方有义务遵守客户单位的相关规章制度﹐对于相关保密信息将采取保密措施,确保其安全。在硬盘格式化﹑数据迁移前应提示使用人员做好数据备份工作。恪守商业道德，不浏览、不刺探、不盗用个人计算机中存储的涉密资料和个人私密性信息。并严格遵守国家对于保密相关的法律法规。

医院信息化建设软件维护项目（包5）服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价（**元/年**）** | **采购人拟推荐**  **供应商** | **备注** |
| 1 | 心电信息管理平台年度运维服务 | 15050 | 北京麦迪克斯创新科技有限公司 |  |

1、功能应用维护：

1. 咨询服务：软件功能的应用咨询。
2. 故障排除：软件应用过程中出现功能故障时，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。
3. 需求变更：已应用模块范围内的功能需求调整、修改。
4. 日常维护：协助甲方建立日常维护记录，定期与甲方系统管理人员共同检查系统运行情况，并形成系统维护记录制度和系统管理规范。
5. 应急服务：启动应急机制响应。保证在最快的时间，协调安排相关人员到达现场解决相关应急情况。乙方将向甲方提供应急方案，并根据实际情况进行修成。
6. 应急基本流程：出现突发情况→报技术经理→协调工程师处理→问题结束→提交问题处理结果反馈。
7. 软件升级最新版本。

2、数据维护：

1. 数据恢复：因甲方操作不当或其它原因导致病历中数据丢失（包括但不限于患者的所有病历数据，如患者信息、检查所见及结论、病历图像等），协助甲方系统维护人员恢复病历数据。
2. 数据调整：因甲方操作不当或其它原因造成患者数据出现部分或全部错误（包括但不限于查找不到患者信息、不能编辑病历信息等），协助甲方系统维护人员进行数据调整。
3. 特殊服务：系统灾难发生时，乙方承诺立即响应，减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。

3、医疗设备硬件维护：

1）设备主机维护，硬件非人为损坏在维保期内免费维修，如设备损坏无法维修解决，提供损坏件换新服务。

4、其他维护：

1. 管理培训：对院方管理人员或相关负责人进行系统的管理思想、管理流程统一培训。
2. 维护培训：因院方人员离职或岗位调动需要进行培训的系统维护人员。
3. 巡检服务：每季度到甲方现场检查系统模块运行情况，与甲方维护人员沟通，提供常见问题的解决办法，巡检结束后给甲方提供巡检报告。
4. 热线服务：提供与软件系统相关的咨询服务及建立系统维护制度。
5. 问题解答：解答系统及数据库疑难问题。
6. 数据库相关培训：维护期内由我公司工程师提供一次数据库相关培训。

**五、维保清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 商品名称 | 规格 | 单位 | 数量 |
| 1 | 心电信息管理系统服务器端软件 | MEMRS-ECG | 套 | 1 |
| 2 | 心电图图文报告临床科室WEB浏览软件 | MEMRS-ECG | 套 | 1 |
| 3 | “三合一”会诊报告系统工作站 | MEMRS-ECG | 套 | 3 |
| 4 | 预约登记叫号系统 | MEMRS-ECG | 套 | 1 |
| 5 | 移动式12导心电检查仪 | MECG-300 | 套 | 15 |
| 6 | 主任管理工作站 | MEMRS-ECG | 套 | 1 |
| 7 | 120救护车载心电图仪（支持4G传输） | MECG-300 | 套 | 4 |
| 8 | 移动会诊终端（支持4G、WIFI） | MEMRS-ECG | 套 | 2 |
| 9 | 动态血压记录仪 | ACF-D1 | 套 | 2 |
| 10 | 动态心电血压记录仪 | CB-2304-A | 套 | 1 |
| 11 | 心电图机连接模块 | MEMRS-ECG | 套 | 7 |

医院信息化建设软件维护项目（包6）服务需求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购项目** | **采购最高控制价（**元/年**）** | **采购人拟推荐**  **供应商** | **备注** |
| 1 | 电子票据运维服务 | 11,750 | 四川云帆信息技术有限公司 | 系统运维、年结、对账、业务咨询、远程指导、上门服务 |