采购项目编号：**YNCG磋商（2020）004**

**采购项目名称：院内临床办公云桌面服务项目**

**竞争性谈判**

**文件**

**盐亭县人民医院**

**编制**

**中国·四川·绵阳**

**2020年11月**

为满足院内医务人员办公需要，根据医院党政会议决定，按我院采购管理办法相关要求，现将我院云桌面服务项目进行公告，请符合要求的潜在供应商参与本项目谈判，具体事项如下：

一、**采购项目基本情况**

1、采购人：盐亭县人民医院

2、项目名称：“院内临床办公云桌面服务项目”

3、采购内容及数量：

云终端机，13套；

云桌面管理接入系统，1套；

云桌面平台服务系统，1套；

系统集成服务，1项。

4、项目预算（人民币）：210元/月，按月支付，连续付费周期36个月。

二**、功能及技术参数要求**

**（一）云终端机**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** | **数量** | **品牌及型号** | **有（无）偏离** |
| **参数要求** | 1. ▲CPU≥四核、内存≥1G、存储≥4G、USB≥6个、1个VGA或HDMI、1个以太网口、1对音频口。 2. 采用嵌入式操作系统，比如Android、Linux。 3. 云终端权限管理：支持配置是否允许显示本地桌面和是否允许安装应用、支持开启“修改云终端配置和登录信息需要密码”功能、支持配置是否允许新的云终端接入或者接入需要密码。 4. 云终端易用性管理：支持配置自定义开机画面、支持云终端分组管理、支持配置云终端定时开关机计划、支持开启“云终端加电自启”功能、支持配置是否自动下载并安装更新、支持批量移动/删除/关闭云终端、支持配置是否允许自动登录和保存密码。（提供功能截图加盖制造厂商公章） | 13套 |  |  |

1. **云桌面管理接入系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** | **数量** | **品牌及型号** | **有（无）偏离** |
| **配置要求** | 1. ★本项目要求提供20个云桌面管理接入授权 2. 支持发布专有桌面、还原桌面、池化桌面、共享桌面、远程应用至少5种桌面资源，满足不同场景的应用需求。 3. 支持批量完成如下配置：创建用户、删除用户、禁止/踢除用户、关联虚拟机、导入导出用户、用户分组。 4. 支持删除用户时，可选择是否删除关联的虚拟机，如果不删除，虚拟机处于闲置状态，可重新关联给其他用户。 5. 支持虚拟机自由分组、支持修改计算机名称、支持根据虚拟机名称、关联用户、用户描述、IP、MAC、所属资源、所属平台等信息搜索虚拟机。 6. 支持批量删除虚拟机、批量设置虚拟机IP地址、批量关联/解关联虚拟机用户。 7. 支持开机状态下编辑虚拟机配置，重启生效。支持设置虚拟机开关机计划，一方面可避免并发开机IO风暴问题，另一方面可释放服务器资源。 8. 支持外置数据中心报表功能，能够查询一段时间的并发用户会话、用户使用时长、服务器负载情况、存储利用率、存储性能情况等。支持报表导出。（提供功能截图，加盖制造商公章） 9. ▲支持客户端准入检测，可根据用户接入的终端类型、操作系统版本、接入IP和时间、软件安装情况等条件设置接入访问策略，如客户端不满足安全检测要求则不允许接入。（提供功能截图，加盖制造商公章） 10. ▲支持USB黑白名单技术，能够精准识别每一款不同类型的外设（包括高拍仪、摄像头、USB光驱、认证key等），并设置放通或者限制策略，提高管控粒度和安全性。（提供功能截图，加盖制造商公章） 11. ▲支持多种认证方式随需组合，包括本地账号密码、usb-key认证、短信认证、硬件特征绑定、动态口令、ldap认证、raduis认证、AD域认证等多种方式，满足不同级别用户的安全接入需求。（提供功能截图，加盖制造商公章） 12. ▲支持设置首次登录强制修改密码、定时修改密码、图形校验码和软键盘等密码安全策略，以保障认证密码安全性，避免越权访问行为。（提供功能截图，加盖制造商公章） 13. ▲支持U盘到虚拟桌面情况的双向拷贝管控，可控制U盘的只读和读写权限，可控制本地桌面和虚拟桌面双向拷贝、单向拷贝。（提供功能截图，加盖制造商公章） 14. 支持个人盘加密技术，对云桌面个人数据进行加密保存，保障个人隐私安全。支持虚拟机快照技术，当数据误删或系统故障时可实现回滚，快照只保存增量数据，节省存储空间。 15. 支持虚拟机回收站功能，避免误操作导致虚拟机数据丢失，当虚拟机删除后，会自动进入回收站，支持恢复到原位置，可设置回收站自动清理时长。 16. 兼容国内外多款虚拟化防病毒软件，防止虚拟机中毒。 17. 支持文件导出内容审计，开启文件安全导出后，虚拟机通过剪切板、PC设备和USB设备外发文件的操作将被禁止，用户可以使用虚拟机内部的文件导出工具实现文件外发，所有外发的文件内容都可以加密备份到数据中心，以备后续审计使用，可疑的导出行为会产生告警。 18. 支持临时权限，管理员为部分用户临时在某个时间段内放通usb和pc剪切板等权限，并在到期后自动回收该权限，保证数据安全。   19.**▲**为了保证云桌面的安全，系统内置防火墙，包括设置过滤规则、NAT设置、访问监控、防DOS攻击、QOS上传下载规则等。（提供功能截图）  20. **▲**为保证云桌面产品稳定性，要求厂商桌面云产品底层架构具有数据中心联盟颁发的《云计算超融合架构可信评估方法》证书。（提供相关证明材料并加制造盖厂商公章）；  21. **▲**为保证厂商技术能力和桌面云系统安全，桌面云产品厂商属于中华人民共和国公共安全行业标准《信息安全技术桌面云系统安全技术要求》标准起草单位之一。（提供相关证明材料并加盖制造厂商公章）；  22.▲虚拟机配置需满足以下要求：  （1）临床办公内网用配置模板1  系统要求：WIN7 64位操作系统  软件及策略要求：安装杀毒软件（火绒安全、360）；定时开关机（7:30-21:30）；系统还原功能  PDF阅读器（.ceb)；输入法(搜狗、五笔）；打印机驱动-激光和针打-网络打印机配置；OFFICE2013完整版；解压软件WRAR（快压）；IE浏览器中受信站点和ActiveB的调节；计算机安全-高危漏洞关闭端口文件夹中的内容-关闭135 137 138 139 445 3389批处理；火狐浏览器  谷歌浏览器；360浏览器；IE浏览器；视频播放软件  （上述配置均接入现有上网行为管理器管控，限制某些网站不能访问。 | 1套 |  |  |

1. **云桌面平台服务系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** | **数量** | **品牌及型号** | **有（无）偏离** |
| **数量要求** | 1. ★配置CPU颗数≥2颗、CPU核数≥10（主频不低于2.2Ghz）、内存≥192G、千兆网口≥4个，配置750W冗余双电源 2. ★本项目要求配备3块≥480G SSD硬盘+2\*4T SATA企业级 3. 通过CCC产品质量管理认证。（提供证书复印件并加盖鲜章） | 1套 |  |  |

1. **系统集成服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **技术指标** | **具体参数** | **数量** | **品牌及型号** | **有（无）偏离** |
| **配置要求** | 1. 本项目为交钥匙工程，包含以下内容： 2. 包含新设备安装等，设备搬迁、设备调试、系统试运行等所有工作内容，不再另行支付任何费用，完成此次云桌面平台的建设。设备包装完好，配件齐全，技术资料齐全。 3. 包含硬件产品提供3年（含）以上的质保服务和技术支持；服务保修期内提供技术培训及3年上门保修服务；软件产品提供3年（含）以上的升级服务和原厂的技术支持服务 4. 在施工过程中对技术人员提供调试、安装等技术培训，在验收完成后对相关维保人员及使用人员提供相关技术培训 5. 设备和软件需提供原厂工程师督导及调优服务直至项目结束。 | 1项 |  |  |

**三、商务要求：**

**（一）供货要求**

1、投标人负责产品安装、调试，直至采购人能正常使用，所需的一切材料、备件、专业工具均由投标人负责提供。投标人应向采购人提供产品安装、维修所需的专用工具和仪器，所涉及的价格包括在报价总价格中。

2、货物到交货地点现场后，投标人接到采购人通知后到达交货地点现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在报价总价格中。

3、投标人应就产品的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。产品安装调试完毕后，投标人应对采购人操作人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作。

4必须保证提供的货物(包括零部件)是全新的、未使用过的，具有稳定性、可靠性、安全性，并完全符合国家、行业规定的质量、规格和性能要求等技术标准。

**（二）售后服务要求**

故障报修30分钟内响应，2小时到达现场维修，终身免费维修更换配件。

**（三）付款方式**

正式投入运行自验收之日起三个月后，采购方开始按月支付云桌面服务费，供应商出具合规的发票。

**四、成交方式**

满足资格要求，货物质量符合国家、行业标准，最低报价成交原则。

**五、评定方式**：综合评分法。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 | 评分因素类别 |
| 1 | 报价 | 30 | 价格得分=（评标基准价/报价）×30×100%（基准价指满足采购文件要求的最低报价）。  （计算结果保留至小数点后两位。） | 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小微企业）产品的价格给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。 | 共同评分因素 |
| 2 | 服务内容中要求的技术参数和服务要求指标 | 30 | 1.所投产品的技术指标完全符合招标文件要求的得满分30分。  2.标注▲的重要技术指标，有负偏离或不满足的，一项扣3分；其他技术指标与招标文件要求有负偏离的，一项扣1分，扣完本项30分为止。 | 招标文件中要求提供相关证明材料，却没有提供、部分提供或错误提供的，视为不满足，按要求扣分；根据以上原则进行累计扣分，扣完为止。 | 技术类评分因素 |
| 3 | 所投产品实力 | 22 | 1.为保证云桌面产品软件成熟稳定，要求云桌面软件产品厂商具备CMMI软件开发能力成熟度认证，具备CMMI5的得3分，具备CMMI4的得1分；其余不得分。（提供相关证明材料并加盖厂商公章。  2.为保证云桌面能够对未知威胁进行防护，保障虚拟机的数据安全，要求云桌面软件产品厂商应具备未知威胁防护与杀毒能力，能够提供有效软件著作权的得3分；否则不得分。（提供相关证明材料并加盖厂商公章）；  3.为保证云桌面产品生产厂家具备可靠的技术实力，要求所投云桌面软件产品厂商为中华人民共和国国家标准《信息安全技术 桌面云安全技术要求》GB/T 37950-2019的起草单位之一，能够提供有效证明文件的得3分；其余不得分（提供相关证明材料并加盖厂商公章）；  4.为保证云桌面产品厂商的服务能力，要求云桌面产品厂商具备国家信息化部门颁发的ITSS云计算服务能力证书，能够提供有效证明文件的得3分，否则不得分（提供相关证明材料并加盖厂商公章）；  5.为保证云桌面产品底层架构的可靠性，要求所投云桌面软件产品厂商云计算基础架构通过云计算可信云评估，提供有效云计算架构可信评估报告的得3分，其余不得分。（提供相关证明材料并加盖厂商公章）；  6.为保证云桌面厂商具有突发安全事件的应急处置能力，要求所投学生云终端产品厂商为网络安全应急服务支撑单位，为国家级的得2分；为省级的得1分；其余不得分（提供相关证明材料并加盖厂商公章）；  7.为保证所投云桌面制造厂商具有云桌面的安全防护能力，所投云桌面厂商应为CSA全球联盟会员单位CSA（Cloud Security Alliance）Corporate Member，能够提供有效证明的得2分，否则不得分；（提供相关证明材料并加盖厂商公章）。  8.为保证云桌面产品厂商具备可靠的交付能力，所投云桌面产品厂商的云终端（VDI）及云终端软件（VCC）在2019中国区市场占有率的IDC数据排名均为前3名的得3分，有一项排名为前3名的得1分，其余不得分。（提供相关证明材料并加盖厂商公章）。 | 以有效证书为准（原件备查） | 共同评分因素 |
| 4 | 履约能力 | 4 | 1、供应商提供2017年以来具有类似项目的业绩，1个得1分，最多得4分。（提供中标（成交）通知书或合同复印件并加盖供应商公章） | 提供相关证明材料复印件并加盖供应商公章 | 共同评分因素 |
| 5 | 技术方案 | 9 | 供应商根据本项目特点，提供技术方案（方案应至少包含：1.现场技术服务措施 2.后期深化服务方案 3.应急技术措施等）的，每具有一项得3分，最多得9分。在此基础上，方案中存在缺陷或不足，且不利于项目实施的，每有一处扣3分，扣完为止； |  | 技术类评分因素 |
| 6 | 售后服务方案 | 3 | 根据售后服务方案在本地化服务机构、巡检服务、故障响应处理等进行综合评分，每具有一项得1分，最多得5分。在此基础上，方案中存在缺陷或不足，且不利于项目实施的，每有一处扣1分，扣完为止；  供应商提供的方案中有超出以上要求内容且有利于项目实施的，每有一项加1分，最多加1分。 |  | 技术类评分因素 |
| 7 | 投标文件的规范性 | 2 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得 2 分；有一项细微偏差扣0.5 分，直至该项分值扣完为止。 |  | 共同评分因素 |

注：1、提供承诺函，承诺成交结果公告之日起四个工作日内由成交供应商向采购人提供以上综合评分明细表要求的证明文件的原件查验，否则视为放弃成交资格（实质性要求）。

**六、供应商必须具备的资格条件**：

1.具有独立承担民事责任的能力，供应商为企业（包括合伙企业）、个体工商户的,应提供工商营业执照或提供由市场监管部门核发的法人或者其他组织统一社会信用代码的营业执照（扫描件）；供应商属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，提供企业分支机构营业执照或统一社会信用代码的营业执照（扫描件）。

2.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。提供具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函（原件扫描件）；

3.具有良好的商业信誉和健全的会计制度。1、供应商是否具有良好的商业信誉，由供应商出具书面承诺（原件扫描件）；2、健全的财务会计制度（扫描件，加盖供应商鲜章）。

4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。1、 缴纳税收的证明材料：

供应商提供2020年 1月1日至今任意一个月缴纳税收的银行电子回单或者税务部门出具的纳税证明或完税证明的复印件（注：缴纳税收的证明材料复印件扫描件，存在困难的可以提供承诺函原件扫描件加盖供应商鲜章。）

2、 缴纳社会保障资金的证明材料：

供应商提供 2020 年 1月1日至今任意一个月缴纳社保的银行电子回单或社保部门出具的社保缴纳证明材料复印件（注：缴纳社会保障资金的证明材料复印件扫描件，存在困难的可以提供承诺函原件扫描件加盖供应商鲜章。）

5.三年内在经营活动中没有重大违法记录。供应商在参加本次政府采购活动时做出书面声明（原件扫描件，格式见附件）。

6.法律、行政法规规定的其他条件。

**七、谈判文件：**

一、营业执照副本复印件

二、报价函

三、法定代表人（负责人）身份证明书

四、法定代表人（负责人）授权委托书

五、承诺书

六、技术参数响应表

**八、报名时间：**2020年11月18日至2020年11月24日17：30

**九、报名方式：**邮箱报名：496919275@qq.com[需提供单位介绍信、经办人](mailto:496919275@qq.com(需提供经办人有)身份证扫描件

注：资料上须注明项目名称、项目编号和被介绍人身份证信息、联系方式及邮箱，同时加盖单位鲜章

**十、谈判时间：**2020年11月27日下午15：00（若有变动另行通知）迟到10分钟将被视为自动弃权。

**十一、谈判地点：**盐亭县人民医院行政办公楼5楼会议室

**十二、联系电话：**0816-7229049 、联系人：李老师

盐亭县人民医院

2020年11月18日